

Marchio Qualità IFI
www.marchioqualitaifi.it



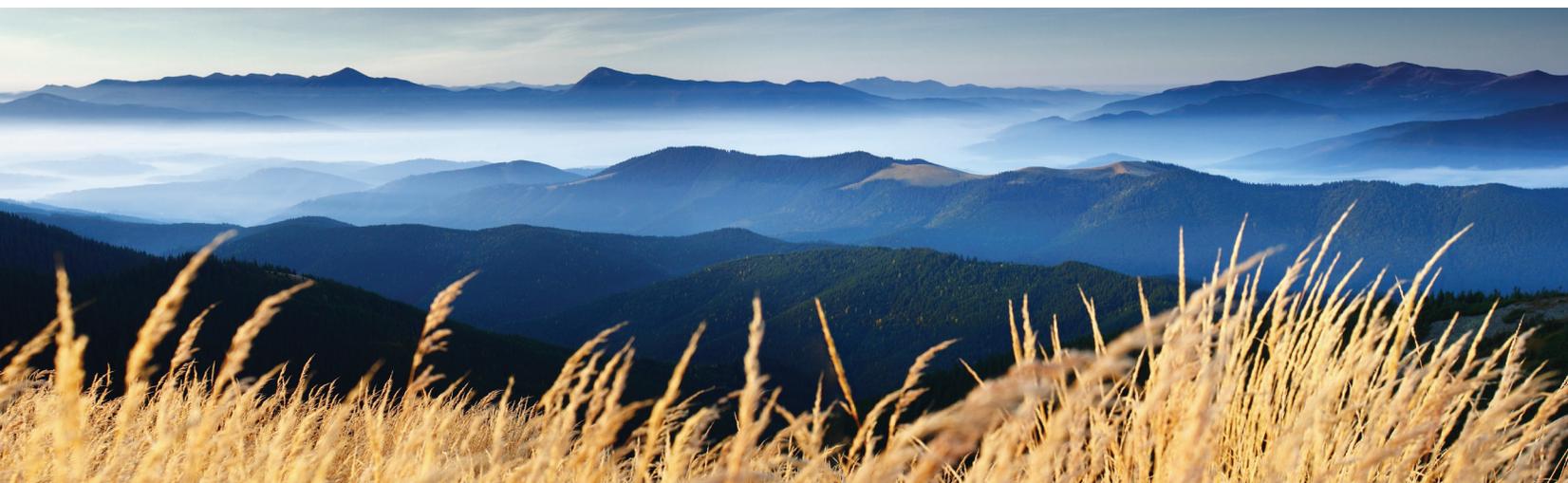
IL MARCHIO QUALITÀ IFI - IMPRESE FUNEBRI ITALIANE

IL MARCHIO QUALITÀ IFI È UN RICONOSCIMENTO OGGETTIVO A CUI POSSONO ACCEDERE TUTTE LE IMPRESE DI SERVIZI FUNEBRI CHE EROGANO I PROPRI SERVIZI NEL RISPETTO DELLE BUONE PRASSI DEL SETTORE, E NEL PIENO RISPETTO DEI PRINCIPI DI CORRETTEZZA, ETICITÀ, QUALITÀ, AFFIDABILITÀ E SICUREZZA.

Le Imprese di Servizi Funebri che aderiranno a questo progetto e che conseguiranno il Marchio Qualità IFI potranno distinguersi e ottenere visibilità e reputazione nei confronti dei privati cittadini, delle Amministrazioni pubbliche e di tutto il settore, dando un esempio virtuoso di impegno e di capacità di miglioramento.

L'obiettivo del Marchio Qualità IFI è quello di consolidarsi nel tempo come il principale sistema di qualificazione e promozione delle Imprese Funebri Italiane e di fornire un servizio di informazione e formazione all'avanguardia per tutto il settore.

Il Marchio Qualità IFI è stato realizzato esclusivamente per le Imprese Funebri Italiane adottando strumenti moderni, snelli e di facile accesso e un innovativo approccio a più livelli in grado di soddisfare le esigenze di ciascuna Impresa su un percorso serio, pragmatico e non invasivo.



ADESIONE

LE IMPRESE DI SERVIZI FUNEBRI CHE ADERISCONO AL MARCHIO QUALITÀ IFI DECIDONO AUTONOMAMENTE IL PROPRIO PERCORSO E I PROPRI OBIETTIVI, IDENTIFICANDO IL LIVELLO CHE PIÙ SI ADDICE ALLE LORO CARATTERISTICHE: ARGENTO, ORO E PLATINO.

Il percorso del Marchio Qualità IFI è stato studiato per accogliere e valorizzare tutte le Imprese Funebri Italiane, indipendentemente dalla loro dimensione, perché quel che conta è l'impegno e il rispetto dei valori etici del settore e la correttezza e trasparenza nel seguire i propri clienti.

Il requisito per entrare nel sistema del Marchio Qualità IFI è semplicemente quello di sottoscrivere di il Codice di Condotta del Marchio e di aderire al sistema Marchio Qualità IFI . Le Imprese che lo vorranno potranno poi, aderire al sistema di sorveglianza dei requisiti della Norma Europea UNI EN 15017 che stabilisce i requisiti per i servizi funebri, oppure arrivare fino alla Certificazione ISO 9001 che costituisce il livello di qualificazione più completo e impegnativo.

IL MARCHIO QUALITÀ IFI SARÀ RAGGIUNGIBILE ATTRAVERSO UN PORTALE INTERNET CHE FACILITERÀ E GUIDERÀ I PRIVATI CITTADINI E LE AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE ALLA SELEZIONE E ALLA CONOSCENZA DELLE IMPRESE DI SERVIZI FUNEBRI PRESENTI SUL TERRITORIO ITALIANO, METTENDO IN RISALTO IN MODO OGGETTIVO E TRASPARENTE LE CARATTERISTICHE DI CIASCUNA IMPRESA.

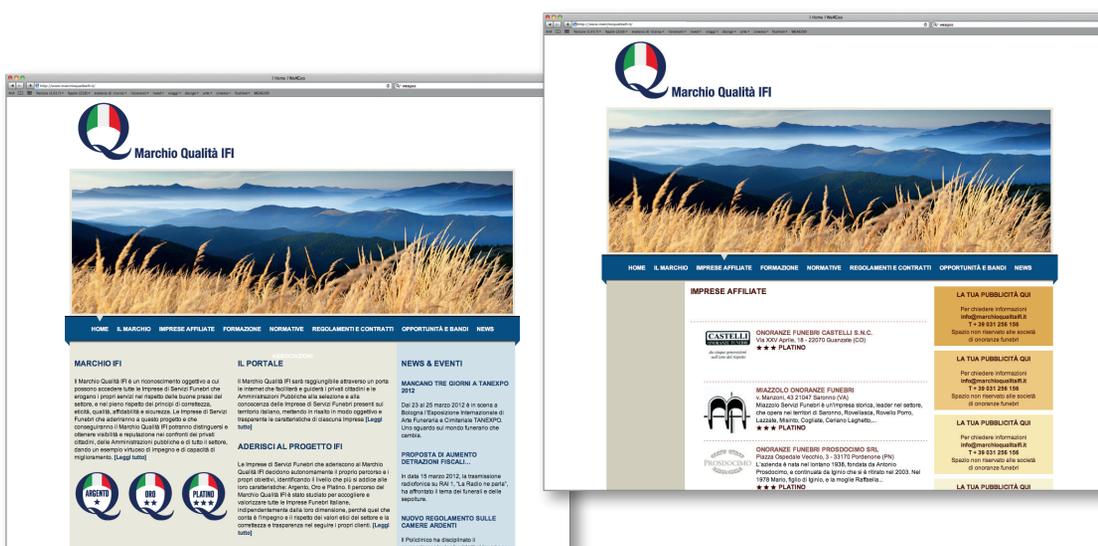
Il Portale del Marchio Qualità IFI sarà inoltre, progressivamente arricchito di servizi e di informazioni utili per facilitare le relazioni e il dialogo tra le Imprese, i cittadini e le Istituzioni. Molta attenzione sarà data agli aspetti normativi e regolamentari con lo scopo di facilitare le imprese a restare aggiornate e a comunicare con le Amministrazioni Pubbliche competenti in un clima di serena collaborazione.

Il Portale metterà a disposizione delle Amministrazioni Pubbliche informazioni e strumenti utili per snellire il

disbrigo delle formalità burocratiche e per facilitare le procedura di selezione e qualifica delle Imprese di Servizi Funebri o delle Imprese a cui affidare altri servizi connessi al settore.

Ogni Impresa di Servizi Funebri che ha aderito e ottenuto il Marchio Qualità IFI avrà uno spazio dedicato in cui saranno pubblicati i suoi dati e le sue caratteristiche seguendo lo schema della Carta dei Servizi IFI facilitando così, la selezione da parte dei privati cittadini dell'impresa cui rivolgersi per ottenere un preventivo o a cui affidare un servizio funebre.

Lo schema di accesso al Marchio Qualità IFI permetterà di verificare la veridicità e la consistenza delle informazioni prima e dopo la loro pubblicazione. La trasparenza e la correttezza delle Imprese di Servizi Funebri nel fornire i propri dati, sarà uno degli elementi distintivi che rafforzeranno la reputazione delle Imprese stesse e di tutto il settore.



- AUTOCERTIFICAZIONE DI REGOLARITÀ AUTORIZZATIVA E NORMATIVA
- ADESIONE E SOTTOSCRIZIONE DEL CODICE DI CONDOTTA IFI
- ADESIONE AL SISTEMA "CARTA DEI SERVIZI - IFI"

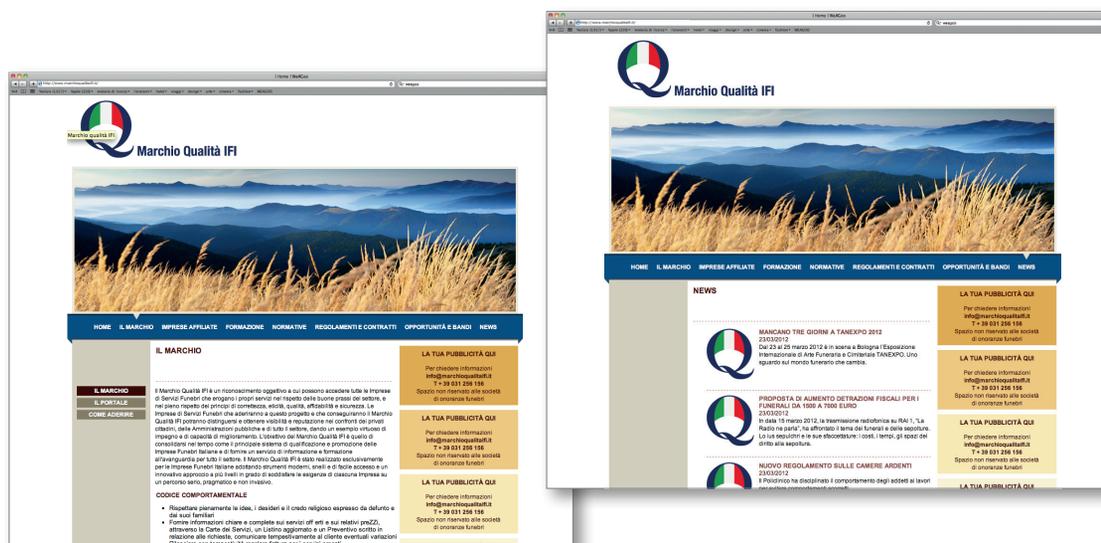


- ADESIONE ALLE LINEE GUIDA UNI EN 15017 E AL SISTEMA DI SORVEGLIANZA DEL MARCHIO IFI
- SUPERAMENTO VERIFICA DI SORVEGLIANZA DEI REQUISITI UNI EN 15017 ESEGUITA DA VALUTATORI QUALIFICATI PER IL SETTORE FUNERARIO



- IMPLEMENTAZIONE DEL SISTEMA QUALITÀ CON RAGGIUNGIMENTO DELLA CERTIFICAZIONE ISO 9001:2008 VALUTATO DA ENTE DI CERTIFICAZIONE ACCREDITATO PER IL SETTORE FUNERARIO
- CODICE ETICO - MODELLO D.LGS. 231/01 (FACOLTATIVO)

COSA PERMETTE DI FARE IL PORTALE:



1

ACCEDERE AI DIFFERENTI LIVELLI DEL MARCHIO DI QUALITÀ IFI

2

ESSERE RAGGIUNTI E SELEZIONATI DA PRIVATI CITTADINI E/O DELLE AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE

3

AVERE UNO SPAZIO DEDICATO RAGGIUNGIBILE
DA LINK DIRETTO WWW.MARCHIOQUALITAIFI/NOMETUAZIENDA

4

PRESENTARSI CON CONTENUTI MULTIMEDIALI, QUALI IMMAGINI E FOTOGRAFIE

5

ACCEDERE A BANDI REGIONALI, NAZIONALI ED EUROPEI

6

ACCEDERE AI CORSI DI FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO

7

ACCEDERE ALLE NORMATIVE REGIONALI, NAZIONALI ED EUROPEE

8

MIGLIORARE LE PROPRIE PERFORMANCE DI INDICIZZAZIONE SUI MOTORI DI RICERCA
ED ESSERE PIU RAGGIUNGIBILI

CODICE COMPORTAMENTALE

- RISPETTARE PIENAMENTE LE IDEE, I DESIDERI E IL CREDO RELIGIOSO ESPRESSO DA DEFUNTO E DAI SUOI FAMILIARI

- FORNIRE INFORMAZIONI CHIARE E COMPLETE SUI SERVIZI OFFERTI E SUI RELATIVI PREZZI, ATTRAVERSO LA CARTE DEI SERVIZI, UN LISTINO AGGIORNATO E UN PREVENTIVO SCRITTO IN RELAZIONE ALLE RICHIESTE, COMUNICARE TEMPESTIVAMENTE AL CLIENTE EVENTUALI VARIAZIONI

- RILASCIARE CON TEMPESTIVITÀ REGOLARE FATTURA PER I SERVIZI EROGATI

- FORNIRE UN'ASSISTENZA PUNTUALE E PRECISA AL CLIENTE PER IL DISBRIGO DELLE PRATICHE AMMINISTRATIVE OCCORRENTI, NEL PIENO RISPETTO DELLE NORME VIGENTI

- AGIRE ETICAMENTE E RESPONSABILMENTE NEL RISPETTO DELLE LEGGI VIGENTI, CON PARTICOLARE ATTENZIONE ALLA NORMATIVA IN MATERIA DI SERVIZI FUNERARI, DI SICUREZZA SUL LAVORO E DI RISPETTO DELL'AMBIENTE

- GARANTIRE CHE IL PROPRIO PERSONALE SIA COSTANTEMENTE FORMATO E ISTRUITO SULLE MIGLIORI PROCEDURE DA ADOTTARE PER IL TRATTAMENTO DEL DEFUNTO, NEL PIENO RISPETTO DELLO STESSO E DEL DOLORE DELLA FAMIGLIA

- OPERARE CON ONESTÀ, CORRETTEZZA, LEALTÀ E RISERVATEZZA VERSO TUTTI GLI INTERLOCUTORI, COMPRESI I CLIENTI, I FORNITORI, I PRESTATORI D'OPERA E LE ISTITUZIONI

- USARE DECORO, CHIAREZZA E SENSIBILITÀ NEL PRESENTARE E PUBBLICIZZARE I SERVIZI E I PRODOTTI

- GARANTIRE CHE IN NESSUN CASO SIANO CORRISPOSTE MANCE O RICOMPENSE A TERZI PER L'ACQUISIZIONE DI FUNERALI O DI INFORMAZIONI RISERVATE SULLO STATO DI SALUTE DEL MORENTE

- AGIRE NEL RISPETTO DEL PRINCIPIO DELLA LEALE CONCORRENZA ADOTTANDO COMPORTAMENTI CORRETTI E TRASPARENTI NEI CONFRONTI DI TUTTI GLI OPERATORI DEL SETTORE

Marchio Qualità IFI
www.marchioqualitaifi.it

